

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỔNG ĐÀI PANASONIC KX-NS300

1. **GOI NỘI BỘ (INTERCOM):**

Nhấc máy + Quay số điện thoại nội bộ cần gặp.

2. **GOI RA NGOÀI (OUTSIDE CALL):**

- **Goi bình thường, không dùng mã cá nhân (Account Code):**

Nhấc máy + Quay số **9** + số điện thoại cần gọi

- **Goi dùng mã cá nhân (Account Code):**

Nhấc máy + quay số ***47*** + **Account Code** + **Code Pin** + **9** + Số điện thoại cần gọi.

3. **CHUYỂN MÁY (TRANSFER):**

Nhấn Phím **Flash** (hoặc nhấp nhanh cần chỉnh lưu) + số điện thoại nội bộ cần chuyển.

* * * Trường hợp sau khi nhấp cần chỉnh lưu, bấm số máy nội bộ cần chuyển nhưng **nghe tín hiệu bận máy. Nhấn lại phím FLASH hoặc nhấp nhanh cần chỉnh lưu để nói chuyện lại cuộc gọi trước đó.**

Đối với máy điện thoại viên (máy key), nhấn **phím tương ứng với số điện thoại (phím DSS)** cần chuyển rồi gác máy hoặc nhấn Phím **TRANSFER** + số điện thoại nội bộ cần chuyển.

4. **RƯỚC MÁY (PICK-UP):**

4.1 Rước Máy trong nhóm (Pick-up Group):

Trường hợp máy A đang đổ chuông báo hiệu có cuộc gọi đến nhưng bạn đang ở máy B gần đó cùng nhóm với máy A. Bạn chỉ cần:

Nhấc máy B + quay số *** 4001** & trả lời.

4.2 Rước Máy trực tiếp (Pick-up Direct):

Trường hợp máy A đang đổ chuông báo hiệu có cuộc gọi đến nhưng bạn đang ở máy B gần đó. Bạn chỉ cần:

Nhấc máy B + quay số **#01** + số máy nhánh nội bộ cần rước.

5. **CHUYỂN MÁY TRƯỚC TAM THỜI (CALL FORWARDING):**

Trong trường hợp đi vắng, muốn chuyển cuộc gọi (từ máy A) về một số điện thoại nội bộ khác (máy B), khi đó tất cả các cuộc gọi đến máy A, sẽ được chuyển về máy B.

Có 02 loại chuyển cuộc gọi:

A) Chuyển tất cả.

B) Chuyển Khi bận máy hoặc không trả lời (sau 5 hồi chuông)

Thực hiện như sau:

5.1 Cài đặt (Setup):

a) Thao tác trên máy Điện thoại viên (Máy Key)

- **Dịch vụ 5A (chuyển tất cả):**

Nhấc máy + **FWD/DND + 2** + Số ĐT cần chuyển + **#**

- **Dịch vụ 5B (chuyển khi bận hoặc không trả lời):**

Nhấc máy + **FWD/DND + 5** + Số ĐT cần chuyển + **#**

b) Thao tác trên máy Điện thoại thường:

- **Dịch vụ 5A (chuyển tất cả):**

Nhấc máy + Quay số ***710 + 2** + Số ĐT cần chuyển + **#**

- **Dịch vụ 5B (chuyển khi bận hoặc không trả lời):**

Nhấc máy + Quay số *** 710 + 5** + Số ĐT cần chuyển + **#**

5.2 Huỷ Dịch Vụ này (cancel):

a) Thao tác trên máy Điện thoại viên (Máy Key):

Nhấn **SP-Phone** (hoặc nhấc máy) + **FWD/DND + 0 +0 +#**

b) Thao tác trên máy Điện thoại thường:

Nhấc máy + Quay số *** 71 + 0 + 0 + #**

6. **DỊCH VỤ "ĐI THEO TÔI" – FOLLOW ME:**

Khi làm việc tại một vị trí khác (máy B) xa điện thoại nội bộ của mình (máy A). Để các cuộc gọi vào máy A chuyển đến máy B. Nhấc máy điện thoại B, thực hiện như sau:

Lưu ý: Call Forwarding thao tác trên **máy chủ** (máy A)

Dịch vụ Follow me thao tác trên **máy Khách** (máy B)

6.1 Cài đặt:

a) Thao tác trên máy Điện thoại viên (Máy Key):

Nhấc máy + **FWD/DND + 0 + 7** + Số ĐT đã chuyển tới + #

b) Thao tác trên máy Điện thoại thường:

Nhấc máy + Quay số ***71 + 0 + 7** + Số ĐT đã chuyển tới + #

6.2 Huỷ Dịch Vụ này (cancel):

a) Thao tác trên máy Điện thoại viên (Máy Key):

Nhấc máy + **FWD/DND + 0 + 8** + Số ĐT đã chuyển tới + #

b) Thao tác trên máy Điện thoại thường:

Nhấn **SP-Phone** (hoặc nhấc máy) + Quay số ***71 + 0 + 8+#**

7. DỊCH VỤ CHỐNG QUẤY RỐI (DO NOT DISTURB):

Khi sử dụng dịch vụ này, chiều cuộc gọi đến sẽ bị khóa, chiều cuộc gọi đi vẫn bình thường.

7.1 Cài đặt:

a) Thao tác trên máy Điện thoại viên (Máy Key):

Nhấc máy + **FWD/DND + 0 + 1** + gác máy

b) Thao tác trên máy Điện thoại thường:

Nhấc máy + Quay số ***71 + 0 + 1** + gác máy

7.2 Huỷ Dịch Vụ này (cancel):

a) Thao tác trên máy Điện thoại viên (Máy Key):

Nhấc máy + **FWD/DND + 0 + 0** + gác máy

b) Thao tác trên máy Điện thoại thường:

Nhấc máy + Quay số ***71 + 0 + 0** + gác máy

8. GHI ÂM LỜI CHÀO:

Ghi âm lời chào chỉ thực hiện được trên máy KEY, máy điện thoại thường không thể thực hiện được.

Việc ghi âm lời chào mới sẽ ghi đè lên lời chào cũ.

8.1 Ghi lời chào:

Nhấc máy + Quay số ***361** + Quay số **501** để ghi lời chào thứ **1** hoặc Quay số **502** để ghi lời chào thứ **2** + đọc lời chào qua tay cầm + Nhấn phím **AUTO DIAL** để lưu sau khi kết thúc lời chào.

*Lưu ý: Ngay sau khi nhấn phím **AUTO DIAL**, tổng đài sẽ phát ra lại lời chào vừa ghi. Nếu không hài lòng, có thể thực hiện lại từ đầu.*

8.2 Nghe lại lời chào:

Nhấc máy + Quay số ***362** + Quay số **501** để nghe lời chào thứ **1** hoặc Quay số **502** để nghe lời chào thứ **2**

11. THAY ĐỔI MÃ SỐ CÁ NHÂN (ACCOUNT CODE)

11.1 Tool Verify Code

Không nhấc máy + Nhấn **PROGRAM + * + # + PASSWORD**

- Quay số **120**
- Nhấn phím **Enter**
- Nhấn nút **Next** để tìm vị trí cần thay đổi
- Nhấn phím **TRANSFER** để xóa.
- Nhập lại mã **Account code** mới.
- Nhấn **AUTO DIAL** để lưu.
- Nếu không thay đổi nữa, Nhấn phím **HOLD**
- Nhấn phím **PROGRAM** để thoát khỏi chương trình.

11.2 Verify Code Pin

Không nhấc máy + Nhấn **PROGRAM + * + # + PASSWORD**

- Quay số **122**
- Nhấn phím **Enter**
- Nhấn nút **Next** để tìm vị trí cần thay đổi
- Nhấn phím **TRANSFER** để xóa.
- Nhập lại mã **Account code** mới.
- Nhấn **AUTO DIAL** để lưu.
- Nếu không thay đổi nữa, Nhấn phím **HOLD**
- Nhấn phím **PROGRAM** để thoát khỏi chương trình.

Lưu ý : Khi thay đổi mã cá nhân thì bắt buộc phải thay đổi mục 11.1 và 11.2

12. XÓA DỊCH VỤ TẠI MÁY NHÁNH.

Trong một số trường hợp, do bấm nhầm số điện thoại, một cách vô tình rơi vào một số mã dịch vụ của máy nhánh. Thông thường là một số dịch vụ mà người khác gọi đến máy mình nhưng lại đổ chuông ở máy khác hoặc là gọi đến nghe tín hiệu giống như bận máy hoặc là nhấc máy lên chỉ nghe tiếng **tút tút** liên tục.... Khi đó, Nhấc máy quay số ***790** + gác máy để xóa tất cả các dịch vụ trên.

Chúc bạn thành công

Đừng quên quay số 08.35 511 511 nếu bạn gặp trở ngại nào nhé !